



Une formation
Alphorm.com

Formation

PRTG Network Monitor *Installation et Configuration*



Mohamed Anass EDDIK



Une formation
Alphorm.com

Plan de la formation

Introduction

1. Connaitre Paessler(PRTG)
2. Configuration de PRTG
3. Ajouter les Probes
4. Administrer PRTG
5. Découvrir les notifications et les Maps

Conclusion



Public concerné

Administrateurs et ingénieurs systèmes et réseaux

Techniciens en informatique

Equipe d'administration et d'exploitation systèmes et réseaux

Une formation
Alphorm.com



Connaissances requises

Connaissances sur le Protocol SNMP et avoir une idée de la supervision en général
Avoir des connaissances basique dans les systèmes d'exploitation est obligatoire pour configurer les probes

Une formation
Alphorm.com

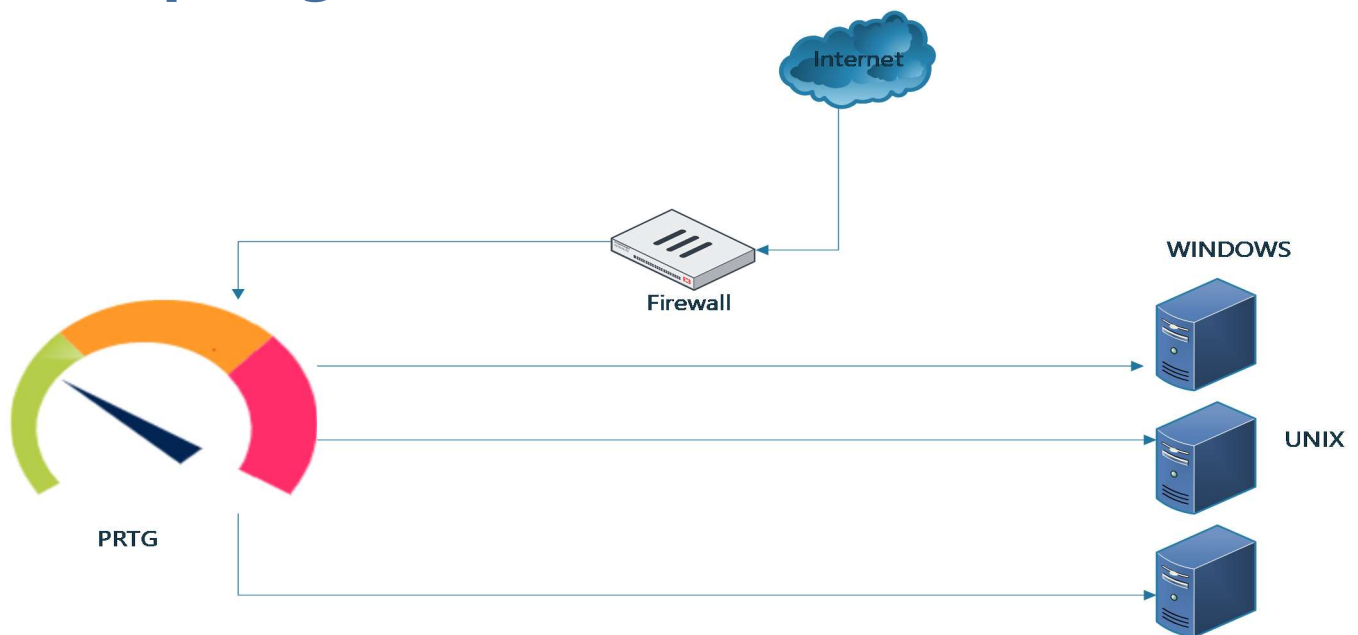


Présentation du Lab



Mohamed Anass EDDIK

La topologie du LAB



Les prérequis du Lab

Une machine avec 16Go de RAM
VMware Workstation/Fusion (ou ESXi)
Une VM PRTG
Une Windows, Unix, switch, Firewall



Découvrir PRTG



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com

Paessler

PRTG 
NETWORK
MONITOR

PAESSLER
PRTG 
ENTERPRISE
MONITOR



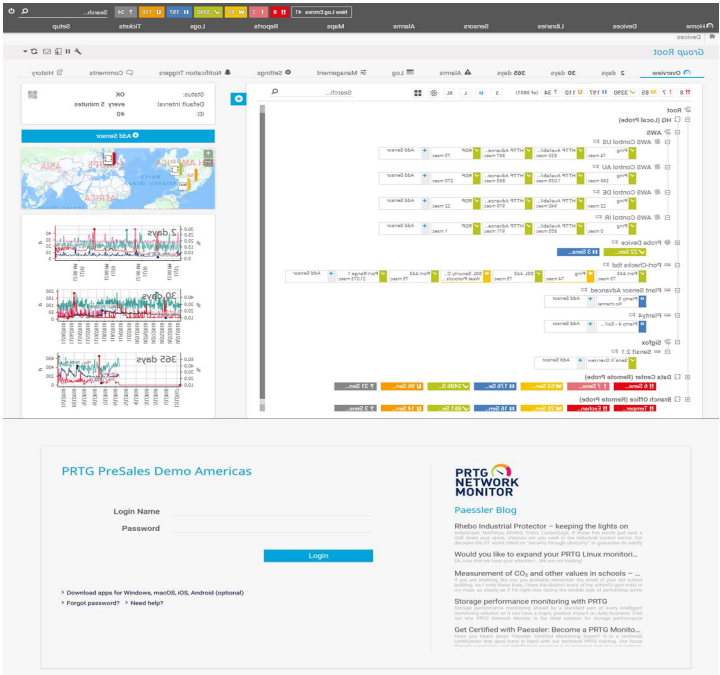
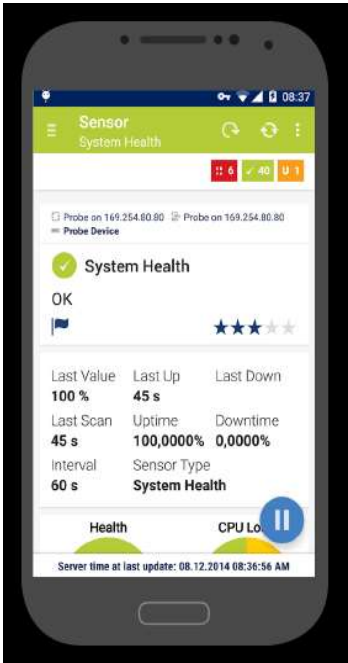
Que peut on voir sur PRTG ?

- Ping
- Network
- SNMP
- Hardware
- DATABASE
- Bandwidth

https://www.paessler.com/manuals/prtg/available_sensor_types#more

Une formation
Alphorm.com

Différentes Interfaces PRTG





Architecture PRTG

Une formation
Alphorm.com



Installer PRTG



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com



Configurer la licence et Protocol



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com



Licence PRTG

FREE Licence
PRTG 500,1000,2500,5000
PRTG XL1

Une formation
Alphorm.com

Protocol et Port utilisé

SMTP TCP 25
Syslog UDP 514

Technology	Port Number (default)
Cloud (Ping and HTTP)	TCP 443 (8443 before PRTG version 15.4.20)
HTTP (proxy)	TCP 8080
IMAP	TCP 143 (non-secure), 993 (SSL)
LDAP	TCP/UDP 389 (non-secure), TCP 636 (SSL)
MSSQL	TCP 1433
MySQL	TCP 3306
Oracle	TCP 1521
POP3	TCP 110 (non-secure), 995 (SSL)
PostgreSQL	TCP 5432
SMTP	TCP 25 (non-secure), 465 (SSL), 587 (SSL)
SNMP	UDP 161
SNMP Trap	UDP 162
SSH	TCP 22
Syslog	UDP 514
WBEM	TCP 5988 (non-secure), 5989 (SSL)
WMI	TCP 135, high port ranges 49152-65535 and 1024-5000; for details, see My WMI sensors don't work. What can I do?



Mise a jour

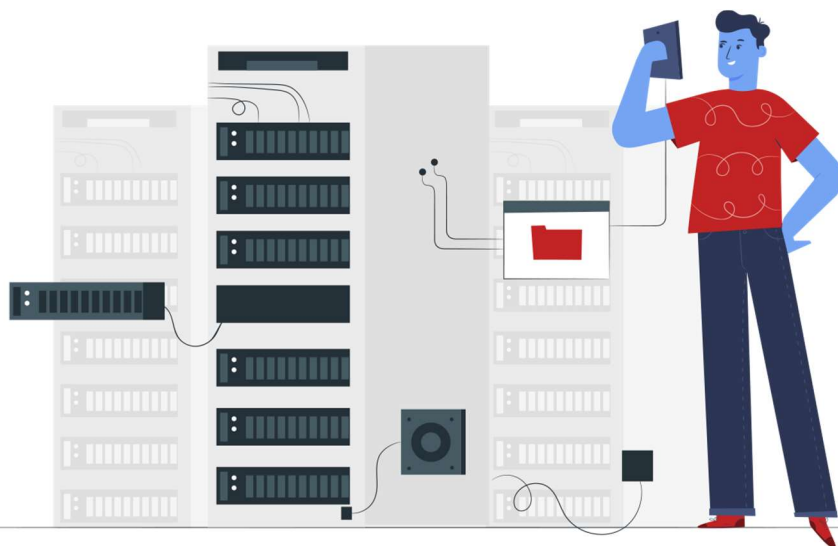
autoupdate.paessler.com
updatecheck.paessler.com
downloads.paessler.com

https **port 443**
https **443**

<https://kb.paessler.com/en/topic/35823-which-domains-and-ports-does-the-geo-maps-feature-use>



Démo



Une formation
Alphorm.com



Configuration des capteurs



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com



Créer des capteurs personnalisés



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com



Ajouter des capteurs combinés



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com



Une formation
Alphorm.com

Configurer les Canaux



Mohamed Anass EDDIK



Une formation
Alphorm.com

Ajouter une Machine Windows



Mohamed Anass EDDIK



Une formation
Alphorm.com

Ajouter Une Machine Unix



Mohamed Anass EDDIK



Une formation
Alphorm.com

Ajouter Une Machine Unix Partie 2



Mohamed Anass EDDIK



Une formation
Alphorm.com

Ajouter un Switch



Mohamed Anass EDDIK



Une formation
Alphorm.com

Ajouter un Firewall



Mohamed Anass EDDIK



Ajouter une application / serveur web



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com



Mettre a jour et backup de PRTG



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com



Découvrir l'admin Tool



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com



Gérer les bibliothèques



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com



Une formation
Alphorm.com

Créer les rapports



Mohamed Anass EDDIK



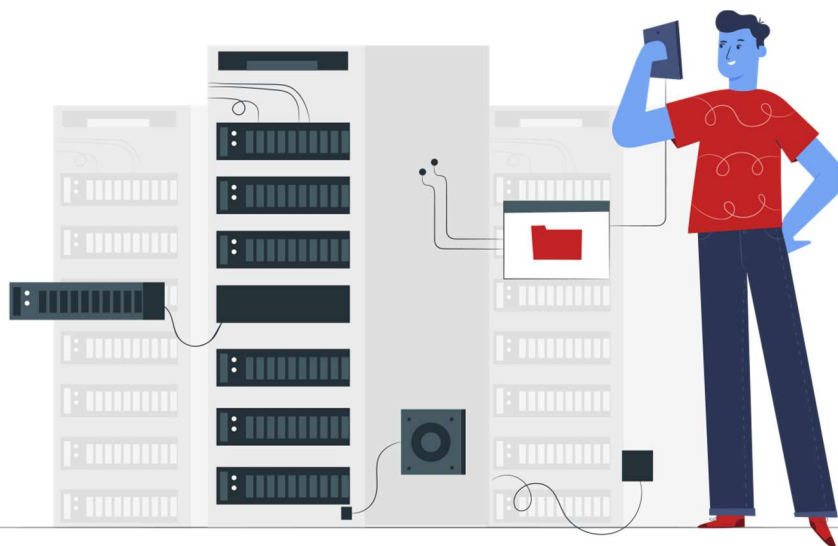
Une formation
Alphorm.com

5 étapes de creation

- Paramétrage de rapport
- Configuration du planning
- Définir la périodicité du rapport
- Choisir les capteurs manuellement
- Créer le rapport



Démo



Une formation
Alphorm.com



Manager les comptes d'administration



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com



Créer les tickets



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com

Type de ticket

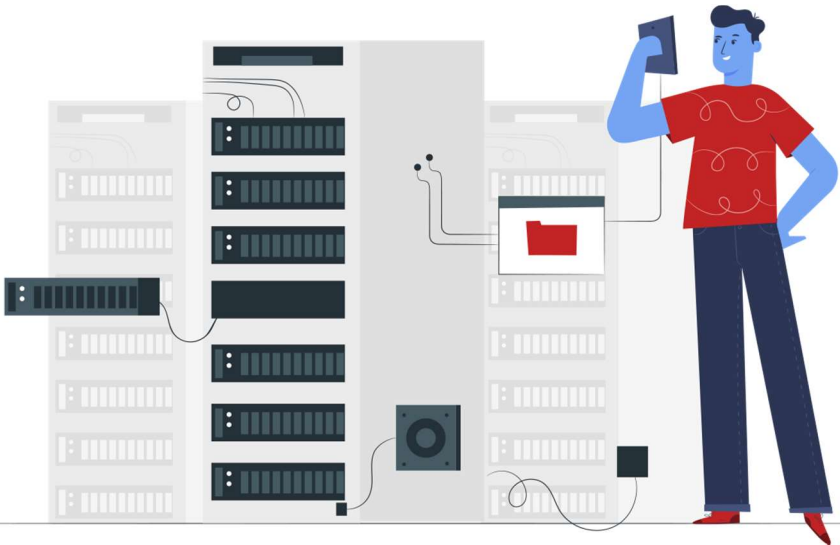
Type	Description
User Tickets	Les tickets utilisateur sont créés par les utilisateurs, par exemple, pour attribuer des tâches liées à la surveillance à un compte utilisateur ou à un groupe d'utilisateurs particulier
ToDo Tickets	Les billets ToDo sont créés par PRTG pour afficher des informations importantes sur le système et vous informer sur des événements système spécifiques
Notification Tickets	Les tickets de notification sont créés via des notifications que vous définissez dans les paramètres du modèle de notification

Status de ticket

SYMBOL	STATE	DESCRIPTION
	Open	Les nouveaux billets sont ouverts tant que le problème décrit dans le billet existe
	Resolved	Le problème décrit dans le billet ne persiste plus parce qu'un utilisateur l'a résolu
	Closed	Un utilisateur a résolu le billet, la solution au problème a été examinée pour la justesse, et le billet ne nécessite aucune autre action



Démo





Configurer les notifications



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com



Configurer les maps



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com



Découvrir le troubleshooting PRTG



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com



Conclusion



Mohamed Anass EDDIK

Une formation
Alphorm.com



Bilan

1. Connaitre Paessler(PRTG)
2. Configuration de PRTG
3. Ajouter les Probes
4. Administrer PRTG
5. Découvrir les notifications et les Map

Une formation
Alphorm.com

